

Die Juventus Schulen stehen für ein Bildungskonzept, das den Erfolg der Lernenden in den Mittelpunkt stellt. Zu den Juventus Schulen gehören anerkannte Kompetenzzentren für Aus- und Weiterbildungen. Seriöse Eignungsabklärungen der Studierenden, eine aktive Begleitung im Lernprozess, qualifizierte Lehrpersonen und eine klare Organisationsstruktur gehören zu unseren zentralen Anliegen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per 1. November oder nach Vereinbarung eine/n

## **Sachbearbeiter/-in Kundendienst**

**60% - 100%**

**"Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern!" Als erste Kontaktstelle zum Unternehmen erfüllen Sie einen wichtigen Repräsentationsauftrag. Sie sind die Anlaufstelle für Kunden, Besucher, Lehrpersonen und Lernende und stehen ihnen dabei kompetent zur Seite oder bringen sie rasch mit den gewünschten Ansprechpartnern in Kontakt. Sie stellen dabei einen Kundenservice auf hohem Niveau sicher.**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Kompetente und serviceorientierte Abwicklung von Kundenanfragen
- Bearbeitung der Kundenanliegen am Kundenempfang
- Unterstützung der Bildungsberater bei der Betreuung von Interessenten
- Administrative Bearbeitung von Anmeldungen
- Organisation und Durchführung von internen und externen Anlässen

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufslehre
- Freundliches Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Belastbare Persönlichkeit mit ausgeprägten organisatorischen Fähigkeiten
- Gute Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen
- Stilsicheres Deutsch
- Erfahrungen im Umgang mit Social Media von Vorteil
- Flair für Technik und technische Geräte
- Interesse an Anknüpfungspunkten zur Marketingabteilung

### **Wir bieten:**

- Einen Arbeitsplatz im Herzen von Zürich (direkt neben dem Hauptbahnhof)
- Eine herausfordernde und vielseitige Aufgabe in einer der renommiertesten Privatschulen Zürichs
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen und eine fundierte Einarbeitung

Wollen Sie mit Ihrem Engagement zum Gesamterfolg unseres Unternehmens beitragen? Dann freuen wir uns, auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen sowie ein Motivationsschreiben per Mail: [personal@juventus.ch](mailto:personal@juventus.ch)

Stiftung Juventus-Schulen  
Peter Wullschleger  
Leiter Finanzen + Personal  
Lagerstrasse 102  
8004 Zürich  
043 268 26 26